

MITARBEITER KUNDENSERVICE (M/W/D)

E.VITA versteht sich als Energie-Partner, der seinen gewerblichen und privaten Kunden langfristig zur Seite steht. Als mittelständisches Familienunternehmen sind wir keinem Konzern, sondern nur dem eigenen Wort gegenüber unseren Kunden verpflichtet. Das Unternehmen ist hierbei nicht nur als Energiehändler bundesweit aktiv, sondern ist erfolgreich im Managen von EEG-Anlagen in den Sektoren Direktvermarktung und PPA tätig.



Grit Höckh sucht für ihr Team im Forderungsmanagement einen **Mitarbeiter KUNDENSERVICE (m/w/d)**

Aufgaben

- Schriftliche und telefonische Kundenbetreuung im Haushalts- und Gewerbebereich
- Beratung zu Produkten, Preisen und Abrechnungsmodalitäten
- Erfassen und Kontrolle von Zählerständen
- Pflege von Kundenstammdaten inkl. Anfrage von Zählerdaten
- Erfassen von Energielieferverträgen und -angeboten
- Prüfen von Energieabrechnungen auf Richtigkeit
- Ordnen, Registrieren und Organisieren offener Zahlungen
- Einholung von Bonitätsauskünften über Geschäftspartner



EIN GUT FUNKTIONIERENDES
FORDERUNGSMANAGEMENT LEISTET
EINEN BEITRAG ZUR SICHERUNG
UNSERER LIQUIDITÄT.

Grit Höckh

Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich
- Erfahrung im Kundenservice, idealerweise in der Energiewirtschaft
- Teamplayer mit hoher Problemlösungskompetenz, Motivation und Gewissenhaftigkeit
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Ausgeprägte sprachliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit

Klingt spannend und erzeugt Veränderungsenergie? Dann nur zu! Wir freuen uns von Ihnen zu hören!

E.VITA GmbH, Elwertstraße 3, 70372 Stuttgart. E-Mail: jobs@evita-energie.de

BENEFITS von E.VITA

Weitere Informationen
über E.VITA und mehr
über unsere Benefits
erfahren Sie hier



SCAN ME

JETZT BEWERBEN