

# Maßgeschneiderter Service :-)



*Als Rolf Kreutel 1980 sein Einfamilienhaus baute, waren die Ölpreise sehr hoch. Deswegen riet man ihm zu einer Stromspeicherheizung.*

*Über die Jahre wurden aber auch die Preise für den Heizstrom teurer. Darum nutzte er die Chance für einen Wechsel, sobald die Bindung an den Stromanbieter aufgehoben wurde.*

## Preisgarantie als Sicherheitsfaktor

Vor dem Wechsel verglich Rolf Kreutel die Preise verschiedener Anbieter im Internet. Dort erschien ihm E.VITA attraktiv, obwohl es günstigere Anbieter gegeben habe. „Positiv aufgefallen ist mir, dass E.VITA 2-Jahres-Verträge anbietet. Das gibt mir die Sicherheit, dass mein Tarif in dieser Zeit nicht steigt“, begründet er seine Wahl. Das angeforderte Vergleichsangebot sei deutlich günstiger ausgefallen als die Abrechnung bei seinem vorherigen Anbieter.

## Nachvollziehbare und transparente Rechnung

Nach dem ersten Jahr folgte die erste Abrechnung, die zu Rolf Kreutels Zufriedenheit bis auf zwei Euro exakt so ausgefallen sei, wie er sie sich errechnet hatte. Dass er die Kosten auf einen Blick abgleichen konnte, hat er zum einen seiner regelmäßigen Überprüfung des Stromzählers, zum anderen aber auch der optimalen Aufbereitung der Rechnung zu verdanken.

„Die Rechnung von E.VITA war einwandfrei. Alles sauber aufgeschlüsselt und nachvollziehbar“ lobt er den transparenten Rechnungsservice und rät: „Jeder sollte seinen Zähler regelmäßig kontrollieren. Nur so kann man prüfen, ob die Abrechnung korrekt ist. Außerdem kann ein Zähler auch mal defekt sein, was sonst nicht auffällt.“

## Proaktiver Kundenservice

Kurz nach der ersten Abrechnung meldete sich ein E.VITA Kundenbetreuer bei ihm, um nachzufragen, ob er zufrieden mit der Abrechnung gewesen sei. Besonders erfreulich: Er bot ihm proaktiv einen günstigeren Tarif an, durch den Rolf Kreutel ab sofort Geld spart. Gemeinsam beschlossen sie außerdem seine Abschlagszahlung zu erhöhen, um künftig Nachzahlungen zu vermeiden.

Eine Maßnahme die Rolf Kreutel bei seiner sorgfältigen Planung ohnehin ins Auge gefasst hatte. Dennoch weiß er diesen Service zu schätzen: „Eine gute Kundenbetreuung bei E.VITA. Und das nicht nur beim direkten Kontakt. Auch die Möglichkeit, meinen Zählerstand bequem per Email einzusenden und meine Abschlagszahlung selbst festzulegen gefällt mir.“

Rolf Kreutel würde E.VITA jederzeit weiterempfehlen – und erwägt auch in seinem Alterswohnsitz Strom von E.VITA zu beziehen.

### **E.VITA Serviceteam**

Telefon 0800 - 100 390 31  
Mo – Fr: 8-18 Uhr, Sa: 9-13 Uhr  
service@evita-energie.de

**E.VITA**  
Energie, die Wort hält.