

Kunden- Energie :-)

seca[®]



Geschäftsführer: Frederik Vogel

Die seca gmbh & co. kg ist Weltmarktführer im Bereich ultrapräziser medizinischer Messsysteme und Waagen. Ein weltweit agierender Betrieb, der zugleich zahlreiche Tugenden des „guten deutschen Mittelstands“ verkörpert. Beim Strom setzt seca auf E.VITA.

Mit Präzision und Transparenz

Strombedarf für Produktion und IT

Am Hamburger Standort befindet sich neben der Zentrale des Unternehmens auch die Entwicklung und Teile der Fertigung. Wichtigstes Werkzeug bei seca ist der Computer – für Konstruktion und Planung ebenso wie für die Logistik, die Abwicklung und die Organisation. Darüber hinaus werden für die Produktion Druckluftkompressoren, Geräte zur Metall- und Kunststoffbearbeitung und eine eigene Mittelspannungsanlage betrieben. Bei der Auswahl eines neuen Energieanbieters spielten die Kosten daher eine entscheidende Rolle. Der neue Anbieter sollte darum nicht nur günstig sein, sondern alle Kosten transparent auf der Rechnung ausweisen und serviceorientiert sein. Einen Anbieter zu finden, der diese Eigenschaften vereint, war Aufgabe der Mitarbeiter aus dem Einkauf.

Geschäftsführer Frederik Vogel erinnert sich an den Auswahlprozess: „Ich habe von einem Bekannten den Tipp bekommen, E.VITA in den Pool der möglichen neuen Versorger aufzunehmen. Wir haben unsere Bedingungen definiert und Angebote eingeholt. Klar, dass es nach dieser ersten Runde zu Nachfragen und Nachverhandlungen kam. Schnell hat sich damals abgezeichnet, dass wir in E.VITA einen sehr angenehmen und kompetenten Ansprechpartner hatten.“

Gespräche auf Augenhöhe

Punkten konnte E.VITA insbesondere mit Transparenz und Servicebereitschaft, erinnert sich Vogel: „Wichtig war uns vor allem zu verstehen, wie sich der Preis zusammensetzt: Welche Komponenten sind vorgegeben, Stichwort Durchleitungsgebühr oder Netzentgelt, und welche Bestandteile sind verhandelbar. Hier haben wir von E.VITA stets ausführliche und schnelle Erläuterungen erhalten. Die Gespräche verliefen immer auf Augenhöhe und so konnten wir schlussendlich auch die Entscheidung guten Gewissens treffen.“ Was Vogel aber nicht verschweigen möchte: „Das Angebot von E.VITA war auch preislich gesehen sehr attraktiv und gegenüber den Vergleichsangeboten günstiger.“

Auch nach Vertragsschluss überwiege die Zufriedenheit, berichtet Vogel: „Durch Zukauf eines benachbarten Gebäudes standen wir vor der Situation, weitere Stromzähler mit ins Paket nehmen zu müssen. Das war mit E.VITA völlig unproblematisch.“ Und auch für die Zukunft besteht für E.VITA Gelegenheit, die Servicequalität weiter unter Beweis zu stellen. „Nach meinem Dafürhalten haben wir derzeit eine vergleichsweise gleichmäßige Auslastung, die auch nur wenig Varianz erlaubt. Trotzdem sehen wir uns gemeinsam mit E.VITA natürlich das Thema Lastgang an, um möglicherweise Einsparpotenziale zu realisieren. Ich bin gespannt, was dabei herauskommt und freue mich auf die Ergebnisse.“

E.VITA GmbH
Beratung Gewerbekunden
Telefon 0800 - 100 390 30
service@evita-energie.de

E.VITA
Energie, die Wort hält.