

Kunden- Energie :-)



Leiter Werktechnik: Robert Nissel

Die Lanco Integrated GmbH & Co. KG zählt zu den bekanntesten und erfahrensten Herstellern in der Automatisierung. Die Maschinen des Unternehmens kommen in zahlreichen unterschiedlichen Branchen zum Einsatz, zum Beispiel in der Automobil- oder der Kosmetikindustrie. Als zuverlässigen Partner bei diesem energieintensiven Geschäftsmodell hat sich das Unternehmen für E.VITA entschieden.

Gute Lösung für unvorhersehbaren Strombedarf

Nach vielen Jahren des Wachstums hatte sich 2013 in Folge von Insolvenz und einer Fusion einiges im Unternehmen verändert. Die Mitarbeiterzahl hatte sich von 300 auf 120 Personen verringert, die Fertigung war weitgehend ausgelagert – und der Strombedarf in Folge deutlich geringer. Es galt also auch, den Energieanbieter zu hinterfragen. „Keine leichte Aufgabe, nach einer Insolvenz ein gutes Angebot eines Energielieferanten zu bekommen“, erinnert sich Robert Nissel, Leiter Werktechnik bei Lanco Integrated. „Hinzu kam, dass durch die Halbierung der Unternehmensgröße nur schwer abzuschätzen war, wie hoch der Stromverbrauch künftig sein würde.“

Darüber hinaus ist bei Lanco Integrated der Strombedarf nicht eben gut zu planen, erläutert Nissel: „Wenn wir eine Maschine fertig entwickelt und aufgebaut haben, muss sie getestet werden. Da haben wir nur wenig Möglichkeiten, Lastspitzen über den Terminkalender zu planen. Eine Senkung der Stromkosten mit einer Spitzenanalyse ist also bei uns, im Vergleich zu anderen Produktionsunternehmen, wenig erfolgversprechend. In Summe war es also schwierig, ein attraktives neues Angebot zu erhalten.“

Guter Service und netter Kontakt

Ganz anders der Kontakt mit E.VITA. Obwohl das Unternehmen aus Stuttgart-Bad Cannstatt Nissel bis dato noch völlig unbekannt war, gestalteten sich die Gespräche, die auf einen Hinweis eines guten Bekannten hin aufgenommen wurden, sehr erfreulich – im Umgang und im Ergebnis. „Das Angebot hat mich überzeugt. Der erste Augenmerk ging natürlich auf den Preis – aber ebenso überzeugend war für mich, dass es einen persönlichen Kontakt gibt und nicht nur ein onlinebasiertes Modell. Eine eher seltene Kombination“, erklärt Nissel und verweist damit auf eine der Kernkompetenzen von E.VITA: Individueller Kundenservice wird bei dem Energieanbieter groß geschrieben. Auch an die sehr transparente Beratung kann sich Nissel erinnern, was für ihn in der damaligen Situation besonders wichtig war. Als Mittelständler weiß E.VITA aus Erfahrung, was seine Kunden brauchen und geht ganz bewusst darauf ein. Das zeigt sich aus Nissels Sicht vor allem in der täglichen Zusammenarbeit: „Bei Konzernen kann es passieren, dass man jemanden erreicht, es aber dauert, bis ein Ansprechpartner verfügbar ist, der zu dem entsprechenden Anliegen weiterhelfen kann. Wir haben wirklich einen zuvorkommenden, auskunftsbereiten und netten Ansprechpartner und blicken unserer zukünftigen Zusammenarbeit deshalb sehr positiv entgegen.“

E.VITA GmbH
Beratung Gewerbekunden
Telefon 0800 - 100 390 30
service@evita-energie.de

E.VITA
Energie, die Wort hält.